

## De la lumière au bout du tunnel ...



**Editorial** Bientôt huit heures. Coup d'œil sur l'agenda. Plusieurs cas difficiles sont notés pour aujourd'hui. Le premier s'annonce en fin de matinée. Il se plaint qu'une prothèse prétendument confectionnée il y a seulement quelques semaines s'est brisée. Je vois tout de suite que ce n'est pas la nouvelle prothèse inférieure qui est endommagée, mais la prothèse supérieure ... qui date de quinze ans. Une discussion animée s'ensuit. Pour la patiente suivante, c'est le fauteuil qui n'est pas assez confortable. Alors elle a apporté un coussin. Maintenant elle est bien, mais je pourrais aussi bien la soigner debout. J'essaye courageusement de négocier un compromis. Succès partiel seulement ... L'après-midi, quelqu'un se plaint encore: le parking souterrain n'est pas climatisé. Enervé, je me dis que ça commence à bien faire! Encore une sottise de ce genre, et je rentre à la maison. Je parviens à donner le change et à montrer un intérêt poli. Et voilà qu'une patiente qui venait de partir se pointe à la porte. Mon taux d'adrénaline monte d'un coup. Elle apporte des croissants tout frais: elle a trouvé que mon estomac grommelait trop fort et trop souvent. Quel baume pour mes tourments! Pour moi, cette dame, c'est la lumière qui pointe au bout du tunnel. Je décide désormais de ne pas me laisser gâcher mon plaisir au travail par des quérulents notoires, comme on en rencontre partout.

Chères consœurs, chers confrères, efforcez-vous de garder toujours la tête froide par ces chaleurs et dans des situations parfois tendues. Profitez à fond de vos vacances: vous les avez bien méritées! **Rainer Feddern**