

Das Büro wird mobil

Thomas Engel (Foto: zvg)

Zugegeben, für den Zahnarzt ist diese Idee vielleicht etwas merkwürdig. Mit der Zunahme der Datenübertragungsrate via Internet lassen sich immer mehr Computeranwendungen fernsteuern. So kommt es, dass zunehmend Firmen ihren Angestellten das Arbeiten von zu Hause aus (Teleworking) ermöglichen. Selbst Zahnärzte müssen oft Büroarbeit erledigen, und ebendiese Büro- und Planungsarbeit lässt sich zu einem grossen Teil von zu Hause aus erledigen.

Digitale Zukunft in der Zahnmedizin

Gerade Neuanfänger stellen oft die ganze Praxis auf digitale Systeme um, Röntgen, Fotos, Krankengeschichte, Modelle und vieles mehr liegen nur noch in digitaler Form vor. Meistens steht in der Praxis irgendwo ein Server, welcher alle Daten zentral verwaltet, speichert und hoffentlich mehrfach sichert. Jeder Praxisarbeitsplatz greift nun über ein Praxisnetzwerk auf diesen zentralen Server zu, genau dies kann jeder mit entsprechender Infrastruktur (Software und Hardware) auch von zu Hause aus tun.

Am Swimmingpool statt in der Praxis

Der Sommer ist da, also nichts wie raus. Meistens ist der zusätzliche Aufwand für Teleworking geringer als befürchtet. In vielen Fällen geht es lediglich noch darum, die vorhandene Infrastruktur der Praxis mit derjenigen zu Hause oder unterwegs zu verknüpfen, was meistens erstaunlich einfach zu realisieren ist.

Es gibt verschiedene Ansätze, PCs miteinander zu verbinden, zwei solcher Methoden möchte ich kurz vorstellen:

1. Es werden nur die Befehle der Ein- und Ausgabegeräte übermittelt. Dazu dient meist ein kleines Programm, welches auf beiden PCs (in der Praxis und zu Hause) installiert werden muss und via Internet die Befehle hin- und herschickt. Bei dieser Methode müssen beide PCs jederzeit mit dem Internet verbunden sein. Je nach Darstellung und verwendeten Daten sind recht grosse Datenmengen nötig, es kann beim Arbeiten zu unangenehmen Verzögerungen kommen. Der grosse Vorteil liegt jedoch darin, dass die benötigten (oft teuren) Programme nur einmal vorhanden sein müssen und somit die Wartungsarbeiten nur am Server vorzunehmen sind.

2. Sowohl in der Praxis wie auch zu Hause sind dieselben Programme installiert, via Internet werden nur die Änderungen an der gemeinsamen Datenbank übertragen. Der grosse Vorteil dieses Systems ist, dass auch offline (also ohne vorhandene Datenverbindung) gearbeitet werden kann

und sobald wieder eine Verbindung steht die gemachten Änderungen abgeglichen werden. Der Wartungsaufwand ist jedoch deutlich grösser, es muss meistens jeder PC einzeln gewartet werden. Im Weiteren fallen oft auch höhere Lizenzgebühren an, weil die vollständigen Programme auf mehreren Rechnern installiert sind.

Programme

Es gibt viele Programme, um PCs oder Server fernzusteuern. Die Preise reichen von Freeware (gratis), so etwa real vnc, ultra vnc, tight vnc, bis zu teilweise sehr teuren Shareware-Lösungen, wie Radmin, NetOp Remote Control, RemotelyAnywhere, PCAnywhere und vielen anderen mehr. Einige Programme sind plattformunabhängig (also sowohl für Mac, Windows oder Linux) erhältlich und gestatten den Datenaustausch und manchmal auch die Fernsteuerung zwischen verschiedenen Betriebssystemen.

Der Vorteil kommerzieller Software liegt meist in der besseren Verschlüsselung der Daten, gewährleistetem Support sowie der Realisation firmenspezifischer Anforderungen. Zudem sind die meisten Freewareprogramme nur für den privaten Gebrauch bestimmt. Es muss ja nicht sofort die ganze Praxis umgestellt werden; für alle, die einfach so mal zu Hause etwas ausprobieren wollen, stelle ich hier einige Programme kurz vor:

TeamViewer

Mit dem Programm «TeamViewer» lassen sich Computer über das Internet sekundenschnell fernsteuern. Für private Zwecke lässt sich die Software kostenlos nutzen. Mit der «tragbaren»

(portablen) Version «TeamViewer Portable» können PCs nun von überall her gesteuert werden.

<http://www.teamviewer.com/de/index.aspx>

VNC Free Edition

Mit «VNC Free Edition» lässt sich ein freigegebener PC über das Internet fernsteuern. Auf dem Zielcomputer wird dafür ein Dienstprogramm installiert, sodass der Bildschirm und die Eingabegeräte wie Maus oder Tastatur gesteuert werden können.

<http://www.realvnc.com/products/free/4.1/download.html>

gateProtect VPN Client

«gateProtect VPN Client» unterstützt alle gängigen VPN-Protokolle wie IPSec, SSL und PPTP und ermöglicht sichere Verbindungen zwischen zwei Computern über das Internet. So können Sie beispielsweise Ihren Heimarbeitsplatz mit dem Firmenserver verbinden.

http://www.gateprotect.com/de/vpn_download.php



Fortsetzung folgt...