

## Le bureau partout

Thomas Engel (photo: mäd)

D'accord, l'idée paraîtra quelque peu singulière à un médecin-dentiste: avec l'augmentation constante des taux de transfert de données, il y a de plus en plus d'applications informatiques que l'on peut désormais piloter à distance. Ainsi, de plus en plus d'entreprises font travailler leurs collaborateurs/collaboratrices à domicile (*teleworking*). Mais les médecins-dentistes aussi doivent parfois liquider des travaux administratifs, ce que l'on peut maintenant faire en partie à partir de chez soi.

### Avenir numérique pour la médecine dentaire

Les médecins-dentistes qui inaugurent leur premier cabinet dentaire passent souvent tout de suite au tout numérique: radiologie, photographies, anamnèses, modèles et bien d'autres choses encore n'existent plus que sous forme numérisée. La plupart du temps, il y a au cabinet dentaire un serveur chargé de gérer les données de manière centralisée et, on l'espère, de les sécuriser à plusieurs exemplaires... Chaque poste de travail au cabinet accède à ce serveur central par le biais d'un réseau interne, mais chacun pourrait également s'y raccorder à partir de son domicile.

### Au bord de la piscine plutôt qu'au cabinet

L'été est à notre porte. Rien de tel que le grand air. Bien souvent, les démarches à effectuer pour travailler à distance sont bien moindres que redouté. Il suffit parfois simplement de relier entre elles les infrastructures existantes à la maison ou en déplacement d'une part et au cabinet dentaire d'autre part. Et, la plupart du temps, c'est d'une simplicité confondante.

Il y a différentes manières de relier des PC entre eux. Je vais vous présenter succinctement deux de ces méthodes:

1. On ne transmet que les commandes des dispositifs d'entrée et de sortie. Pour ce faire, il suffit la plupart du temps d'un petit programme qui est installé sur les deux ordinateurs (à la maison et au cabinet dentaire), et qui transmet les commandes de part et d'autre. Pour recourir à cette méthode, les deux PC doivent être en permanence connectés à internet. Selon la configuration et les données utilisées, si l'on en a besoin en grandes quantités, il peut se produire des ralentissements désagréables dans le travail. Le grand avantage toutefois, c'est que les programmes que l'on utilise, souvent coûteux, ne doivent être présents qu'à un seul exemplaire et que les travaux de maintenance ne sont dès lors à effectuer qu'en un seul endroit, sur le serveur.

2. Les mêmes programmes sont installés à la maison et au cabinet dentaire, et seules les modifications apportées aux bases de données sont transmises via internet à la base de données commune. Le grand avantage de ce système, c'est que l'on peut travailler *offline*, sans liaison de

données. Dès que la liaison est établie, les modifications effectuées sont alors transmises de part et d'autre. Dans ce cas cependant, les travaux de maintenance sont augmentés d'autant, puisque chaque PC doit être géré et entretenu individuellement. De plus, il faut faire face à des droits de licence multipliés, puisque chaque programme doit être installé sur chaque ordinateur.

### Programmes

Il existe de nombreux programmes pour piloter à distance ordinateurs et/ou serveurs. Les prix vont du gratuit (*freeware*, tel que *real vnc*, *ultra vnc*, *tight vnc*) jusqu'à des solutions parfois très coûteuses telles que *Radmin*, *NetOp*, *Remote Control*, *RemoteAnywhere*, *PCAnywhere* et bien d'autres encore.

Quelques programmes sont indépendants de la plate-forme utilisée: ils tournent aussi bien sur Mac que sur Windows ou Linux et permettent ainsi l'échange de données entre des systèmes d'exploitation différents et parfois aussi le pilotage à distance.

L'avantage des logiciels commerciaux, c'est que le cryptage des données y est souvent meilleur, tout comme le support et l'adaptation aux besoins spécifiques de tel ou tel utilisateur. De plus, la plupart des programmes gratuits sont souvent réservés à l'usage privé. Il n'y a pas lieu de transformer d'un coup toute l'informatique du cabinet dentaire. Voici brièvement quelques programmes à l'intention de ceux qui voudraient simplement faire quelques essais à la maison:

*TeamViewer*: ce programme permet de

piloter à distance des ordinateurs via internet, en quelques secondes. Il est gratuit pour l'usage privé. Dans sa version «portable» *TeamViewer Portable*, des PC peuvent être commandés à distance à partir de n'importe où.

<http://www.teamviewer.com/de/index.aspx>

*VNC Free Edition*: ce programme permet de piloter à distance via internet les ordinateurs autorisés. Un programme de service s'installe sur le PC cible de telle sorte que l'écran et les dispositifs de saisie tels que souris et clavier puissent ensuite être utilisés à distance.

<http://www.realvnc.com/products/free/4.1/download.html>

*gateProtect VPN Client* supporte tous les protocoles VPN tels qu'IPSec, SSL et PPTP. Il permet des liaisons sûres entre deux ordinateurs via internet. Vous pouvez ainsi, par exemple, relier votre ordinateur à la maison au serveur du cabinet dentaire.

[http://www.gateprotect.com/de/vpn\\_download.php](http://www.gateprotect.com/de/vpn_download.php)

Avec tous mes vœux pour un bel été!

A suivre...

