

Services de sauvegarde en ligne (Online Backup)

Alessandro Devigus (photo: Keystone)

Les sauvegardes locales sur des supports externes ou optiques sont à recommander, mais elles ne peuvent vous protéger contre toutes les pertes possibles de vos données. Tous ces supports n'ont qu'une certaine durée de vie, ils se trouvent tous au même endroit et le processus de sauvegarde n'est pas à l'abri d'erreurs humaines. Vous pourriez par exemple sauvegarder plusieurs fois les mêmes données. Vous pourriez aussi confier vos fichiers les plus précieux, tels que photos, vidéos, musique, courriels, etc., à des proches ou à des connaissances, afin que toutes vos données se trouvent ailleurs que dans votre propre bureau, par exemple. Mais, est-ce que vous allez vraiment faire une sauvegarde toutes les semaines ou tous les mois pour stocker vos données en un autre endroit?

Des prestataires professionnels gèrent d'immenses parcs climatisés de serveurs, quelquefois dans d'anciens abris antiatomiques, et vous proposent de garder ainsi vos données à l'abri. Pourquoi ne pas profiter de ces services et savoir que vos données sont désormais vraiment protégées? Nombreuses sont désormais les personnes qui n'ont pas qu'un seul ordinateur, mais deux ou plusieurs machines. S'y ajoutent l'iPhone, le portable, sans oublier les problèmes autour des systèmes d'exploitation différents sur PC et sur Mac. C'est pourquoi, si nous voulions gérer de manière centralisée toutes nos données, photos et musique, nous nous heurterions très rapidement à d'insurmontables obstacles en matière de compatibilité.



Les sauvegardes à distance (*Remote Backups*) présentent des avantages certains par rapport aux sauvegardes conventionnelles sur place:

- Les sauvegardes à distance ne réclament aucune intervention de la part de l'utilisateur. Le serveur et le client travaillent main dans la main. L'utilisateur n'a pas besoin de supports de données tels que cédéroms ou DVD. Il n'a pas besoin de se soucier du bon état de fonctionnement de ses disques externes et peut se passer d'un système Raid.
- Les données sauvegardées par l'intermédiaire d'internet sont gardées ailleurs (*offsite*). Le grand avantage de la sauvegarde à distance, c'est que les données ne se trouvent pas au même endroit que les originaux. Avec des sauvegardes traditionnelles, il est beaucoup plus compliqué d'assurer cette séparation.
- De nombreux services de sauvegarde à distance procèdent à des sauvegardes en permanence, de telle sorte qu'en cas de perte de données il est possible de reprendre rapidement son activité, avec des pertes très minimales.
- La plupart des services de sauvegarde à distance conservent plusieurs versions de chaque fichier, de sorte que vous pourrez, en cas de besoin, retrouver une version plus ancienne de tel ou tel fichier.

- La plupart des services de sauvegarde à distance transmettent les données sur des liaisons cryptées à 128 bits, voire même à 448 bits via https (couche sécurisée d'internet).
- L'entreposage de vos données à l'étranger peut aussi présenter des avantages dans certaines circonstances.

Ces sauvegardes par l'intermédiaire d'internet présentent aussi quelques inconvénients:

- Le goulet d'étranglement de toute sauvegarde à distance, c'est la bande passante du réseau. Elle joue un rôle aussi bien pour la sauvegarde que pour la restauration. C'est pourquoi le débit en envoi (*upload*) du prestataire de service est tout aussi important que celui de votre propre connexion. Quelques prestataires offrent la possibilité d'envoyer les données sur un support crypté (cédérom, Blu-Ray, DVD) par poste ou par courrier, de telle sorte que la première sauvegarde leur parvienne par courrier ou puisse vous être renvoyée de la même manière en cas de grande perte de données chez vous.
- Les prestataires de services de sauvegarde par internet doivent pouvoir garantir que *toutes* les données seront stockées et conservées sous

forme cryptée, de sorte qu'une personne non autorisée (collaborateur non habilité par exemple) ne puisse y avoir accès.

Voici deux services que j'utilise moi-même à titre privé et au cabinet dentaire:

DropBox: <http://www.getdropbox.com>

Avantages:

- Contrôle de la version des fichiers stockés. Un fichier modifié par erreur peut être récupéré dans son état antérieur
- Corbeille virtuelle

- On peut retirer l'autorisation d'accès à tel ou tel ordinateur (après un vol par exemple)

- Flux RSS pour l'accès aux dernières modifications

Inconvénients:

- Seulement 50 GB de capacité maximum
- Pas de programme disponible pour l'iPhone

SugarSync: <http://www.sugarsync.com>

Avantages:

- On peut synchroniser entre eux autant de dossiers que l'on veut et n'importe où dans le système d'exploitation, par exemple directement sur le bureau
- Contrôle des versions successives: on peut récupérer des versions antérieures des fichiers
- Logiciel très complet disponible pour l'iPhone et compatibilité avec les documents Office

- Restitution en flux audio de sa propre musique sur son iPhone
- Les fichiers peuvent être envoyés directement à partir de l'iPhone

Inconvénients:

- Espace disponible: 10 GB et pendant seulement 45 jours, puis service payant. Mais l'argent dépensé pour cette prestation n'en vaut-il pas vraiment la peine?

A suivre...