



Internet

Noël, smartphones et cabinet sans paperasse

Lorsque, au CERN et à Genève, Tim Berners-Lee posait avec l'hyper-texte les fondements du World Wide Web en 1989, l'équipe de Bill Gates bricolait encore ce qui allait devenir Windows 95 et il fallait être haltérophile pour soulever un téléphone portable. Il n'y avait alors aucun visionnaire qui aurait pensé effectuer les travaux administratifs à l'aide de l'un de ces appareils. Aujourd'hui, les logiciels PC modernes offrent des interfaces avec internet et avec le portable. L'accès rapide par voie électronique à internet au logiciel du cabinet se réalise sans grands frais avec un routeur et le logiciel approprié. Il en va de même pour envoyer via internet des SMS, des courriels et des images en un clin d'œil à partir du logiciel du cabinet dentaire. Nous autres les utilisateurs, nous avons appris au cours de ces vingt dernières années à nous débrouiller avec la souris, le clavier et l'écran. C'est le moment de nous les retirer! Microsoft surface® va nous apporter l'ère de l'écran tactile et du clavier virtuel. Cela existe déjà dans le domaine de la téléphonie avec les smartphones. Vous envisagez d'acheter un nouveau portable avant Noël? Vous avez amené votre cabinet à l'heure du numérique et vous voulez accéder à vos données quand vous êtes en route? Alors le smartphone est une option à prendre en considération!

Felix Stutz
stutzfelix@bluewin.ch

Un smartphone réunit le téléphone portable et le PDA (*Personal Digital Assistant*), un petit ordinateur portable et sa propre batterie pour gérer votre agenda, vos adresses et vos activités. Les smartphones habituels disposent d'un petit clavier avec un écran tactile permettant d'introduire des données avec le doigt ou avec un petit stylet en plastique. La toute dernière génération n'est plus dotée que de l'écran tactile et du clavier virtuel. La synchronisation des données entre smartphone et PC se fait par les moyens habituels: câble USB, WLAN (*Wireless Local Area Network*), Bluetooth ou infrarouge (*liaisons radio*).

En plus des SMS, MMS (*Short et Multimedia Messaging*) et courriels, les smartphones les plus récents permettent aussi de tenir des visioconférences (*UMTS*) et autorisent théoriquement aussi la téléphonie par internet (*Voice over IP*). Il disposent des fonctionnalités multimédias, c'est-à-dire qu'ils servent aussi de lecteurs MP3 et sont théoriquement équipés pour le flux vidéo et pour la réception de programmes de télévision par DVB-H (*Digital Video Broadcasting - Handhelds*).

La plupart des smartphones sont équipés d'un système d'exploitation fourni par un tiers, par exemple Windows Mobile® de Microsoft, ce qui les rend directement compatibles avec MS Outlook, Word, Excel, etc. Ceci fait que des logiciels et des applications reposant sur Windows peuvent être pilotées directement au moyen du smartphone, via internet. Nokia et Palm (en partie) utilisent leurs propres systèmes d'exploitation (*Symbian ou Palm OS*), de telle sorte qu'il faut procéder après coup à la synchronisation avec les applications Windows. Le logiciel de synchroni-

sation peut être chargé par courriel.

Les protocoles de liaison sont le GSM traditionnel pour la téléphonie mobile (*Global System for Mobile Communications / taux de transfert de 28,8 Kbit/s*), l'UMTS (*Universal Mobile Telecommunications System / taux de transfert de 384 Kbit/s*) ou le HSDPA (*High Speed Downlink Packet Access / taux de transfert de 3,6 Mbit/s*). Le smartphone peut également s'annoncer par WLAN à un hotspot (*point d'accès sans fil à Internet*) ce qui permet d'augmenter le taux de transfert jusqu'à trois ou cinq

Mbit/s en fonction de la bande passante offerte.

La bande passante utilisée pour la transmission des données est déterminante lorsque vous vous annoncez au logiciel de votre cabinet par le biais de votre smartphone, ou bien lorsque vous désirez rapidement synchroniser de grandes quantités de données, par exemple entre l'agenda Outlook du PC et le smartphone, ou quand vous voulez télécharger des images ou de grands fichiers. Pour l'accès en ligne, on installe le logiciel correspondant pour le routeur du côté du PC, afin de préserver les normes de sécurité également pour ce moyen d'accès au réseau.

Un bémol: le petit écran du smartphone ne convient guère aux presbytes aux bras courts! Actuellement, l'utilisateur doit déplacer la vue sur le petit écran au moyen du stylet pour consulter toute la surface de l'écran du PC. Il est concevable que, dans un avenir proche, le smartphone soit doté de Microsoft surface®, ce qui permettrait alors de projeter directement l'écran du PC sur MS surface®.

Les smartphones peuvent encore communiquer avec des récepteurs GPS, qu'ils soient intégrés ou reliés à l'appareil par câble ou par Bluetooth. On peut ainsi s'en servir pour déterminer sa position ou comme aide à la navigation.

En conclusion, on peut dire que le smartphone est tout indiqué pour les utilisateurs qui, en plus des prestations d'un téléphone mobile, tiennent un agenda électronique, accèdent au web, aux courriels, aux SMS ainsi qu'au logiciel de leur cabinet, sans avoir à trimballer un ordinateur portable. Le cabinet sans paperasse se rapproche ainsi de plus en plus de la réalité.

Tous les fournisseurs suisses de téléphones mobiles proposent des smartphones dotés des fonctionnalités que l'on vient de décrire et, cerise sur le gâteau, les prix sont en baisse constante.

Bon surf!

A suivre ...

