



## Internet

### Schnell finden, statt lange suchen

Die neue Website der Schweizerischen Zahnärzte-Gesellschaft SSO verfügt über eine Schnellsuchfunktion (erster Container in der rechten Seitenspalte) mit «Volltextsuche». Dies bedeutet, dass die eingegebene Suchabfrage nicht nur mit den Inhalten der Website verglichen, sondern dass auch in sämtlichen verlinkten PDF- und anderen Dateien nach diesem Suchbegriff gefahndet wird. Doch aufgepasst: Jedes Suchresultat ist nur so gut wie die eingegebene Abfrage. Wer beispielsweise wissen möchten welche Informationen die SSO zum Thema «Angst vor dem Zahnarztbesuch» zu bieten hat, gibt am besten nur «angst» (Gross- oder Kleinschreibung hat keinen Einfluss auf das Suchresultat) im Schnellsuchfeld ein. Es könnte nämlich sein, dass die Eingabe von «Zahnarztangst» keine Treffer erzielt, weil diese Wortzusammensetzung auf keiner Seite und in keinem Dokument so auftaucht. Wer das Internet jedoch regelmässig nach Informationen absucht, weiss natürlich, wie sehr die Begriffseingabe in einer Suchmaschine (z.B. Google) das Resultat beeinflussen kann. Die Erfahrung zeigt, dass die zu einem Suchbegriff aufgefundenen Dokumente umso zahlreicher sind, je einfacher die Abfrage formuliert wurde. Steigt die Komplexität oder Komplexität der Abfrage an, kann die Trefferquote bis gegen null sinken.

### Login SSO – Hilfe!

Gelegentlich haben uns Nutzerinnen und Nutzer der Zahnärzte-Website gemeldet, dass sie nach korrekter Eingabe ihrer Login-Daten eine erneute Aufforderung zum Einloggen in der Content-Management-Seite «iRacer» erhalten (siehe Abbildung). Hierbei handelt es sich um einen Fehler, der durch eine falsche Einstellung in Virenschutzprogrammen wie z.B. «Norton» verursacht wird. Sollte bei Ihnen ein solcher Fehler auftauchen, versuchen Sie zuerst das Virenschutzprogramm vorübergehend auszuschalten und sich erneut einzuloggen. Gelingt das Login, müssen Sie in Ihren Virenschutzprogramm-Einstellungen die nötigen Änderungen vornehmen, um das nächste Mal ohne Probleme in den SSO-Mitgliederbereich zu gelangen. Die meisten Security-Programme lassen ein Login nämlich reibungslos zu – ein Mechanismus, der im Vorfeld der Aufschaltung der neuen Zahnärzte-Website natürlich eingehend ausgetestet wurde.

### Bildschirmfoto, Screenshot, Print Screen, hard copy ...

Bei Fehlermeldungen aller Art ist es in der Regel ratsam, von der entsprechenden Anzeige ein Bildschirmfoto («Screenshot») anzufertigen und zwecks Fehlerabklärung an [info@sso.ch](mailto:info@sso.ch) zu senden. Unter einem «Screenshot», auch «hard copy» genannt, versteht man die Abspeicherung des aktuellen grafischen Bildschirminhalts als Datei oder die Ausgabe auf einen angeschlossenen Drucker. Auf dem PC drücken Sie dazu einmal die mit «prt sc» bezeichnete Taste rechts neben der normalen Schreibmaschinentastatur, worauf (unmerklich!) eine Bilddatei in die Zwischenablage gelegt wird. Danach startet man das Programm «Word» und fügt die Bilddatei mit «Einfügen» in das offene Worddokument ein. Um nur das geöffnete PC-Fenster als Bildschirmfoto abzuspeichern, drückt man gleichzeitig die Tasten



«alt» und «prt sc» und fügt das Bild wie oben beschrieben in das offene Worddokument ein. In der Mac-Welt drücken Sie für die Abbildung des gesamten Bildschirminhalts gleichzeitig die Tasten «Apfel» + «Shift» + «3», worauf Ihr Mac eine PNG-Datei (Portable Network Graphic) auf dem Desktop ablegt.

Möchten Sie nur einen Teil oder Ausschnitt Ihres Bildschirms abbilden, drücken Sie gleichzeitig die Tasten «Apfel» + «Shift» + «4», worauf das System ein Fadenkreuz als Cursor anzeigt, mit dem Sie jeden beliebigen Ausschnitt wählen und sichern können. Nach dem Markieren des Ausschnitts und Loslassen der Maustaste erfolgt automatisch wieder die Zwischenspeicherung der PNG-Datei auf Ihrem Desktop. Und wenn Sie schliesslich nur gerade das aktive Fenster, die Menüleiste oder das Dock abbilden möchten, drücken Sie nach der Tastenkombination mit «4» zusätzlich die Leertaste, worauf ein Fotoapparat angezeigt und der gewählte Bereich markiert wird. Ein erneutes Drücken der Leertaste bewirkt die Rückkehr zum «Fadenkreuz-Modus». Möchten Sie das Bildschirmfoto durch «Einfügen» in anderen Programmen nutzen, statt es als Datei auf Ihrem Desktop zwischenspeichern, lässt sich dies bequem durch zusätzliches Drücken der Taste «ctrl» (für die Abbildung des gesamten Bildschirms also «Apfel» + «ctrl» + «Shift» + «3») bewerkstelligen.

### Interessante Web-Statistik

Gespannt war man natürlich auf die Auswirkungen des Starts der SSO-Profilierungskampagne hinsichtlich der Website-Nutzung. Hier zeigte sich, dass seit dem Kampagnenstart im Tessin am 2. September 2007 eine Zunahme der Klicks auf die Kampagnenseite (+ 725, total 910) und auf verschiedene in der Kampagne angesprochene Inhalte – vor allem «Patienteninformationen» (+ 2818, total 9308) und «Prophylaxe» (+ 734, total 1914) – zu verzeichnen war. Je nach geschaltetem Inseratesujet nahmen im September die Seitenaufrufe bei den «Medienmitteilungen» («Piercing»: + 371, total 1583), bei den «Prophylaxeprodukten» (+ 450, total 1448) oder bei den «Zahnerkrankungen» (+ 547, total 1773) deutlich zu. Am häufigsten angeklickt wurden auch im letzten Monat die Funktionen «Zahnartzsuche» (+ 3455, total 9804) und «Stellenvermittlung» (+ 2695, total 8182).

Urs Laederach

Fortsetzung folgt ...

