



## Internet

### Trouver tout de suite, plutôt que chercher longtemps!

Le nouveau site web de la Société Suisse d'Odonto-stomatologie (SSO) dispose désormais d'une fonction de recherche rapide (rubrique «Recherche» dans la colonne de droite) avec «recherche plein texte». Ceci signifie que le critère de recherche introduit n'est plus seulement comparé avec les contenus du site web, mais que la recherche va porter également sur tous les fichiers indexés PDF ou autres. Mais il faut faire attention! Tout résultat de recherche ne vaut que ce que vaut le critère choisi. Par exemple, celui qui veut savoir quelles informations la SSO donne sur la «peur avant d'aller chez le médecin-dentiste» ferait mieux d'inscrire comme critère de recherche «peur» tout seul dans le champ de recherche rapide (en majuscules ou en minuscules, cela n'a pas d'effet sur le résultat de la recherche). Il pourrait en effet arriver que le critère «peur du dentiste» ne donne aucun résultat, car ce texte n'apparaît nulle part tel quel, dans aucune page ni aucun document du site. Celui qui fait souvent des recherches sur internet à l'aide d'un moteur de recherche (Google par exemple) sait à l'évidence à quel point le critère de recherche peut influencer le résultat. L'expérience montre que le nombre de documents trouvés à l'aide d'un critère de recherche est d'autant plus élevé que la formulation de la question est simple. Si elle est compliquée ou complexe, le nombre de résultat peut rapidement tendre vers zéro.



### Login SSO – au secours!

Occasionnellement, des utilisatrices et des utilisateurs de la partie du site réservée aux médecins-dentistes nous ont signalé qu'après avoir correctement introduit leurs données de login, une nouvelle demande de login leur était faite dans la page «iRacer» (voir l'illustration). Il s'agit là d'une erreur que peut provoquer un mauvais paramétrage des programmes de protection contre les virus tels que «Norton» par exemple. Si cette erreur vous arrive, essayer tout d'abord de désactiver temporairement le programme anti-virus, puis de vous annoncer à nouveau. Si le login réussit, il vous faudra alors procéder aux changements nécessaires des réglages de votre programme de protection contre les virus, afin d'arriver sans problèmes à vous annoncer la prochaine fois que vous voudrez visiter la partie du site réservée aux membres de la SSO. La plupart des programmes de sécurité permettent de s'annoncer sans problèmes. C'est un mécanisme que nous avons testé de manière approfondie en lançant le nouveau site web des médecins dentistes.

### Saisie d'écran, screenshot, Print Screen, hard copy...

En présence de messages d'erreur de toute nature, il est généralement recommandé de saisir l'écran du message correspondant (*screenshot*) et de l'envoyer pour diagnostic à [info@sso.ch](mailto:info@sso.ch). Un *screenshot*, appelé aussi *hard copy*, est un enregistrement du contenu graphique de l'écran, soit comme fichier, soit pour l'imprimer sur une feuille de papier à l'aide d'une imprimante raccordée à l'ordinateur. Sur un PC, il faut presser la touche marquée «Print Screen» à droite à côté du clavier normal. Sans que l'on s'en aperçoive, un fichier image est enregistré temporairement. Ensuite on ouvre le programme «Word» et l'on insère le fichier image dans le document ouvert à l'aide de la commande «Coller». Pour n'enregistrer que la fenêtre PC ouverte comme photo d'écran, presser simultanément les touches «Alt» et «Print Screen», puis insérer



l'image comme dans le document Word ouvert comme décrit plus haut. Dans un environnement Mac, presser simultanément les touches «Pomme» + «Shift» + «3» pour enregistrer le contenu de tout l'écran, et votre Mac pose sur le bureau un fichier PNG (Portable Network Graphic). Si vous ne voulez enregistrer qu'une partie ou un extrait de l'écran, pressez simultanément «Pomme» + «Shift» + «4», le curseur apparaît alors sous la forme d'une croix à l'aide de laquelle vous pouvez sélectionner et enregistrer n'importe quelle partie de l'écran. Après avoir défini la partie de l'écran à enregistrer, puis relâché la touche de la souris, le stockage intermédiaire d'un fichier PNG intervient automatiquement sur le bureau. Enfin, si vous ne voulez enregistrer que la fenêtre active, la barre de menu ou le dock, pressez la touche d'espace après la combinaison de touches se terminant par «4». Un appareil photo s'affiche et la partie choisie est marquée. Une nouvelle pression sur la touche d'espace entraîne le retour au mode «curseur en croix». Si vous voulez utiliser la photo d'écran et l'insérer dans d'autres programmes, utilisez la touche «Ctrl» au lieu d'enregistrer le fichier sur votre bureau (pour la totalité de l'écran, pressez «Pomme» + «Shift» + «3» comme indiqué ci-dessus).

### Intéressante statistique sur le web

Nous étions naturellement très intéressés par les effets du lancement de la campagne de profilage de la SSO, par rapport à l'utilisation du site web. Il est apparu que le nombre de clics sur la page de la campagne (+725, total 910) avait augmenté depuis le lancement de la campagne au Tessin le 2 septembre 2007. L'augmentation des clics sur différents contenus visés par la campagne était également patente, surtout pour les «Informations aux patients» (+2818, total 9308) et pour la «Prophylaxie» (+734, total 1914). En fonction du sujet des annonces publiées, les visites de pages ont notablement augmenté en septembre pour les «Communiqués de presse» («Piercing»: +371, total 1583), pour les «Produits prophylactiques» (+450, total 1448) et pour les «Maladies des dents» (+547, total 1773). Le plus grand nombre de clics le mois dernier a été pour les fonctions «Recherche d'un médecin dentiste» (+3455, total 9804) et «Service de placement» (+2695, total 8182).

Urs Laederach

A suivre ...

