



Internet

Voice over Internet Protocol

Barjaquer sans craindre les coûts

Skype est sans doute le plus populaire des logiciels de voix sur IP qui permettent de joindre des correspondants aux quatre coins du monde par la grâce d'une connexion Internet haut débit, gratuitement ou pour un faible coût. Le logiciel Skype 2 permet désormais de dialoguer gratuitement par l'image, mais aussi par l'écrit et de vive voix entre ordinateurs connectés. Généralement, les communications de PC à PC sont gratuites et illimitées. Toutefois, les fonctions les plus intéressantes sont payantes. Il faut ainsi s'abonner pour que l'ordinateur sur lequel le programme est installé se transforme en un «vrai» téléphone. En effet, l'appel vers des fixes et des mobiles suppose de s'abonner au service ou de créditer son compte utilisateur.

Thomas Vauthier
th.vauthier@bluewin.ch

Skype, nouveau cru, fait place à la visiophonie. Ce logiciel comble ainsi l'une de ses principales lacunes. Contrairement aux conférences téléphoniques pouvant accueillir jusqu'à cinq personnes, les communications en mode vidéo se limitent toutefois à deux interlocuteurs face à leur ordinateur. En revanche, la visiophonie est simple à mettre en œuvre pour un résultat plutôt concluant. Skype 2 détecte de lui-même la webcam des PC sur lesquels il est installé. L'image de chaque correspondant s'incruste automatiquement dans l'interface du programme. Deux clics sur le pseudo de l'un de ses interlocuteurs suffisent pour établir une communication.

Tout n'est pas gratuit

Ensuite, avec Skype, on peut téléphoner sur Internet, mais on peut aussi téléphoner sur les réseaux conventionnels, ou même se faire appeler, sur son Skype, depuis les réseaux conventionnels. Par contre, ce n'est pas gratuit, mais les prix sont très bas: un appel en Suisse sur le réseau fixe coûte 2,8 centimes la minute et sur le réseau mobile 45 centimes la minute.

Même si le tarif n'est pas super intéressant pour la Suisse, pour des destinations lointaines, ça devient super bon marché, grâce au côté mondial d'Internet.

Skype propose également Skype In, un service qui vous attribue donc un numéro suisse, sur lequel on peut vous appeler depuis un réseau téléphonique fixe ou mobile. On peut aussi avoir un répondeur (Voice Mail) et également envoyer des SMS. En Suisse, envoyer un SMS coûte 8 centimes d'euros, ce qui fait 12 centimes suisses, c'est très abordable.

Avec Skype, l'internaute achète des crédits de communications de 11,5 euros ou 28,75 euros (Skype Out) sur le site de l'éditeur avant de passer des coups de fils vers des téléphones fixes et des mobiles. Mauvais point: ce crédit se voit annulé si aucun coup de fil n'est passé dans les 3 mois...

Le service Skype In (30 euros par an) alloue un numéro de téléphone afin d'être contacté depuis un combiné traditionnel et non plus un ordinateur. La messagerie vocale, service baptisé Skype Voicemail et facturé 15 euros par an, étant dans ce cas offerte. Les appels peuvent être transférés vers le numéro de téléphone de son choix et les communications facturées sur le compte Skype

Out. A l'inverse, la boîte vocale ne peut être interrogée à distance depuis un téléphone. L'écoute de ses nouveaux messages suppose l'usage d'un ordinateur connecté.

Possibilités élargies

La nouvelle version 2.5 intègre un grand nombre de fonctions qui facilitent et rendent plus naturels encore les appels via Internet.

- Appels simplifiés - au lieu d'avoir à se rappeler les codes d'appel nationaux, le logiciel permet d'appeler des lignes fixes ou mobiles à travers le monde en sélectionnant le pays dans un menu déroulant.
- La fonction de paiement est désormais intégrée dans le logiciel, facilitant l'achat de Crédit Skype, de minutes SkypeOut, de sonneries d'artistes telles que Madonna, etc.
- On peut maintenant envoyer un message SMS à tout numéro de mobile dans le monde en sélectionnant un contact Skype-Out, en composant un numéro de téléphone mobile ou en sélectionnant le numéro de téléphone mobile dans le profil d'un contact.

- Visualisation des contacts Outlook - on peut désormais visualiser les contacts Outlook dans Skype et appeler directement en utilisant SkypeOut, vers une ligne fixe ou mobile.

- Gestion de la Qualité d'Appel - les utilisateurs peuvent désormais ajuster et gérer la condition de leur ordinateur et de leur connexion pour garantir qu'ils aient la meilleure qualité d'appel possible.

Skype s'utilise et se paramètre sans trop d'effort. L'interface du programme demeure intuitive malgré l'ajout de fonctions. Le transfert d'appel revient à saisir un numéro de téléphone dans le champ ad hoc, rapidement identifié, dans les options du logiciel. L'utilisateur personnalisera par la même occasion le message d'accueil de sa boîte vocale.



<http://www.skype.com/intl/fr/download/>

Côté qualité de l'appel téléphonique, c'est comparable au téléphone conventionnel à 90%. Il y a des fois quelques petites distorsions du son ou petites coupures, mais rien à voir avec les premiers logiciels de ce type. La qualité des communications vers des téléphones fixes et des mobiles se révèle convenable, en deçà toutefois de celle procurée par la téléphonie traditionnelle. D'autre part, le service est peu réactif: 10 et 20 secondes sont nécessaires pour établir la communication.

A suivre ...

