

«L'AP est la spécialiste du nettoyage dentaire supragingival...»

Les personnes âgées ne peuvent vivre dignement dans des homes que si leur bouche est en bonne santé. C'est pourquoi les EMS ont besoin d'assistantes en prophylaxie au bénéfice d'une formation complémentaire en médecine dentaire gériatrique, estime **Bettina von Ziegler, responsable de la médecine dentaire gériatrique à la SSO.**

Entretien: Gabriela Troxler et Marco Tackenberg, Service de presse et d'information de la SSO; photos: Marco Zanoni

Bettina von Ziegler, quel est votre objectif en tant que responsable de la médecine dentaire gériatrique à la SSO?

Je suis chargée de préserver la santé, le bien-être bucco-dentaire et la capacité de mastication des personnes âgées. Jusqu'à présent, la médecine dentaire gériatrique a été traitée en parent pauvre. Ce n'est pas un sujet passionnant pour de nombreux médecins-dentistes, alors qu'il est urgent d'agir. Lorsqu'elles perdent leur autonomie, les personnes qui ont pris soin de leurs dents tout au long de leur existence n'en sont plus capables des points de vue moteur et cognitif. Les personnes âgées ne sont plus en mesure d'entretenir des contacts sociaux sans la pratique d'une bonne hygiène bucco-dentaire. Sinon, leur haleine devient mauvaise, elles ne peuvent plus guère mastiquer ou avaler, et elles souffrent de douleurs. C'est pourquoi il est si important que leur cavité buccale

reste en bonne santé même lorsqu'elles avancent en âge.

Quelles sont les mesures qui ont déjà été prises?

François Keller, ancien président de la SSO, a lancé un appel et créé une «table ronde de la santé bucco-dentaire des personnes âgées». Une instance de la SSO et d'autres spécialistes connaissant bien les problèmes de l'âge ont élaboré un concept qui a défini des normes minimales pour la santé buccale dans les établissements médico-sociaux (EMS) pour personnes âgées. L'objectif est de désigner un médecin-dentiste référent pour chaque institution et qui procédera à un examen d'entrée lors de l'arrivée de chaque nouveau pensionnaire. A long terme, cet examen devrait être pris en charge par l'assurance maladie de base. Le médecin-dentiste prescrit ensuite ce qui devra être fait. De temps à autre,

quelqu'un devra procéder au nettoyage professionnel des dents afin qu'il y ait moins de plaque et pour que les dents et les gencives restent en bon état. C'est pour ce faire que nous avons besoin d'une assistante en prophylaxie (AP) au bénéfice d'une formation complémentaire en médecine dentaire gériatrique.

Nous faut-il vraiment une nouvelle catégorie professionnelle pour répondre à ce besoin?

Non! Il ne s'agit en aucun cas d'une nouvelle profession. L'AP ne fait que suivre un cours qui complète sa formation en soins d'hygiène dentaire aux personnes âgées. Sa mission consiste à nettoyer et à fluorer les dents des personnes en perte d'autonomie à des intervalles prescrits par le médecin-dentiste et d'entente avec les personnes concernées ou leurs proches. Elle ne travaille qu'au-dessus de la gencive. C'est également la raison pour

Soins dentaires dans les établissements médico-sociaux (EMS) de la ville de Zurich

La Clinique de médecine dentaire préventive, de parodontologie et de cariologie du Centre de médecine dentaire de l'Université de Zurich a développé un programme de soins de médecine dentaire pour les EMS, sous la direction de Giorgio Menghini. Un projet pilote est en cours dans quatre établissements de la ville de Zurich (Entlisberg, Mattenhof, Irchelpark et Gehrenholz). Il est prévu de l'introduire dans tous les EMS de la ville (près de 1500 soignants pour 1600 lits). Ce programme est ouvert à tous les établissements intéressés. Les soins de médecine dentaire s'y articulent sur trois niveaux:

1. hygiène buccale régulière et efficace pratiquée par le personnel soignant;
2. examen standard de médecine dentaire pratiqué par un médecin-dentiste à l'arrivée des nouveaux pensionnaires;
3. hygiène bucco-dentaire professionnelle pratiquée par une assistante en prophylaxie.

Au cœur de ce programme figure l'instruction pratique du personnel soignant directement sur les patients, pratiquée par une assistante en prophylaxie ayant suivi un cours de formation ad hoc.

La description détaillée du programme accompagnée de nombreux liens vers des produits et des notices utiles se trouvent à l'adresse: www.curaviva.ch > Infos spécialisées > Dossiers thématiques > Soins médicaux et traitements thérapeutiques dans les EMS > Médecins dentistes



laquelle nous préférons pour notre modèle l'AP plutôt que l'HD. L'AP est la spécialiste du nettoyage dentaire supragingival. Il n'est pas nécessaire d'en faire plus: nous nous trouvons dans un EMS et non dans une maison de retraite ni dans une résidence pour personnes âgées où les pensionnaires résident pendant des années et sont peut-être désireux de s'offrir des soins esthétiques.

S'il ne s'agit que de nettoyage des dents, le personnel soignant ne peut-il pas s'en charger?

L'hygiène bucco-dentaire quotidienne et le nettoyage professionnel des dents sont deux choses totalement différentes. Mais, même pour le brossage quotidien des dents, le personnel soignant manque à la fois de temps et de connaissances. C'est pourquoi nous proposons des aides, tel le «Manuel d'hygiène bucco-dentaire» de la SSO. Et c'est pourquoi l'AP ayant suivi une formation complémentaire en soins d'hygiène dentaire aux personnes âgées apprend également à instruire le personnel soignant. Elle leur montre sur les patients comment nettoyer et prendre soin des dents et des prothèses. Nous visons pour les EMS en Suisse cette règle d'or: brossage une fois par jour, fluorisation une fois par semaine avec un dentifrice à haute teneur en fluor, toutes ces activités étant protocolées. Le personnel soignant informera le médecin-dentiste référent si des inflammations des gencives persistent ou en cas de douleurs dans la cavité buccale.

Que faut-il encore pour appliquer ce concept?

Il faut que l'AP ait l'autorisation de travailler seule et de manière autonome. Il n'est pas économiquement viable qu'il y ait un médecin-dentiste à ses côtés pendant qu'elle brosse les dents! Les EMS savent comment gérer les urgences. Ou bien il y a un médecin à demeure, ou bien le personnel sait qui doit être appelé en cas d'urgence. Au pire, un patient pourrait subir un collapsus dans le fauteuil. Les homes sont préparés à ce genre de situation.

Pionnière de la médecine dentaire gériatrique: Bettina von Ziegler voudrait obtenir que l'examen d'entrée par le médecin-dentiste et le nettoyage régulier des dents par l'AP deviennent la norme dans les EMS.

Ne court-on pas le risque que des AP puissent à l'avenir travailler de manière autonome également dans les cabinets dentaires?

Je vous garantis qu'il n'y aura jamais d'autorisation pour cela! Les AP ne devraient pouvoir travailler seules que dans les EMS, et ceci seulement avec l'autorisation de la direction cantonale de la santé. Celui qui laisse déjà une AP travailler seule au cabinet dentaire le fait en violation de la loi. Ceci n'a rien à voir avec une formation complémentaire en médecine dentaire gériatrique.

Certains médecins-dentistes estiment qu'il s'agirait là d'un nouveau modèle d'affaires lucratif pour le personnel du cabinet dentaire...

A mon avis, tous les pensionnaires des EMS sont des patients à risque. C'est pourquoi la procédure correcte de traite-

ment doit toujours être la suivante: c'est le médecin-dentiste qui fait le tri. Il envoie sa propre AP (et non une AP engagée par l'institution) à l'EMS aux intervalles nécessaires afin de procéder au nettoyage professionnel des dents. C'est toujours le médecin-dentiste qui est responsable. Il s'agit en tout et pour tout de faire en sorte que la bouche des personnes en perte d'autonomie reste saine. Il ne s'agit d'aucunes activités esthétiques ni reconstructives. En cas de nécessité, les obturations, extractions et adaptations des prothèses seront réalisées par le médecin-dentiste.

On entend parfois que l'AP serait trop jeune pour une tâche aussi exigeante. Que répondez-vous?

Même les jeunes spécialistes des soins doivent apprendre à travailler avec des personnes âgées. C'est là aussi un point

important du cours sur les soins d'hygiène dentaire aux personnes âgées. Je pense que ce sont précisément des AP déjà expérimentées qui se décideront pour ce cours, et seulement celles qui seront réellement intéressées.

Que votent les membres de la SSO à l'assemblée des délégués?

Une minime adaptation ponctuelle du règlement professionnel des AP. Ainsi, celles qui sont déjà prêtes à suivre une formation complémentaire seront habilitées à effectuer dans les EMS le nettoyage des dents de manière autonome. Je le répète: seulement dans les EMS et uniquement suivant les instructions du médecin-dentiste, seulement après avoir suivi une formation complémentaire en médecine dentaire gériatrique et seulement avec l'autorisation de la direction de la santé.

Fondations de la SSO: le site web fait peau neuve

Plus de photos, plus de contenus, plus de services: le nouveau site Web des fondations de la SSO accentue de manière visuelle la proximité avec la SSO, et est plus complet et plus actuel que jamais. La nouvelle présentation est parfaitement adaptée à la communication mobile via smartphone ou tablette, et montre clairement ce que les fondations de la SSO ont à offrir. Plus d'informations sur www.sso-stiftungen.ch

The image displays three overlapping screenshots of the SSO Foundations website. The central screenshot is in French and shows the main navigation menu: SSO Fondations, Prévoyance, Accident, and Indemnité journalière. The main content area is titled "Prévoyance professionnelle et assurances : mieux couverts avec les fondations de la SSO" and includes a bar chart with a hand placing a block on top. Below the chart, there is a "Contact" section with the address: Fondations de la SSO, Münstergasse 2, Case postale 3001 Berne, Tel. 031 313 31 91, and sso-stiftungen@sso.ch. There is also a "Partenaires" section with logos for SwissLife, Helsana, and Helsana. The left and right screenshots show the German and Italian versions of the website, respectively, with similar content and layout.