

## Was Zahnärzte über ihre Mitarbeiter denken

Finden Zahnärzte genügend Prophylaxemitarbeiter? Und wie hoch ist deren Lohn? Diese Fragen **beantworteten SSO-Praxisinhaber im Rahmen einer Onlineumfrage.**

Text: Andrea Renggli, Redaktorin SDJ; Foto: iStock

Die meisten Zahnärzte und Zahnärztinnen arbeiten bereits mit einer Dentalhygienikerin (DH) oder einer Prophylaxeassistentin (PA) zusammen in der Praxis. Wer eine neue Mitarbeiterin suchen muss, stösst allerdings auf Schwierigkeiten. Dies ergab eine Umfrage im Herbst 2016, welche die Taskforce Prophylaxeteam der SSO initiiert hatte. 710 Praxisinhaber haben daran teilgenommen. Ziel

der Umfrage war es, die aktuelle Situation in den Praxen einschätzen zu können und Handlungsbedarf zu ermitteln.

### Ein Teilzeitberuf

Rund ein Drittel der befragten Zahnärzte beschäftigt eine DH und eine PA, ein weiteres Drittel nur eine DH. In urbanen Gebieten beschäftigen Praxisinhaber und -inhaberinnen häufiger als auf

dem Land mehr als eine DH. Die meisten DH und PA arbeiten in einem Pensum von 60 Prozent oder weniger. Das ist typisch für einen Beruf, in dem vorwiegend Frauen arbeiten. Offenbar entspricht dies auch dem Wunsch der Arbeitgeber: Über die Hälfte der Befragten gab an, der effektive Beschäftigungsgrad ihrer Prophylaxemitarbeiter entspreche dem Bedarf. Bei den PA ist die Antwort

Rund ein Drittel der befragten Zahnärzte und Zahnärztinnen beschäftigt eine Dentalhygienikerin und eine Prophylaxeassistentin, ein weiteres Drittel nur eine Dentalhygienikerin.



## Taskforce Prophylaxeteam

Damit die zahnärztliche Praxis funktioniert, muss das Team gut eingespielt sein. Die SSO ist sich bewusst, welche wichtige Rolle das Prophylaxeteam im Alltag jedes Zahnarztes spielt, und hat deshalb eine Taskforce Prophylaxeteam gegründet. Diese beschäftigt sich mit der Arbeitsteilung und den Kompetenzen von Zahnarzt, Dentalhygienikerin und Prophylaxeassistentin.

noch eindeutiger. Hier sind sogar fast drei Viertel der Zahnärzte zufrieden mit dem Pensum ihrer Mitarbeiterin.

### Dentalhygienikerinnen sind gesucht

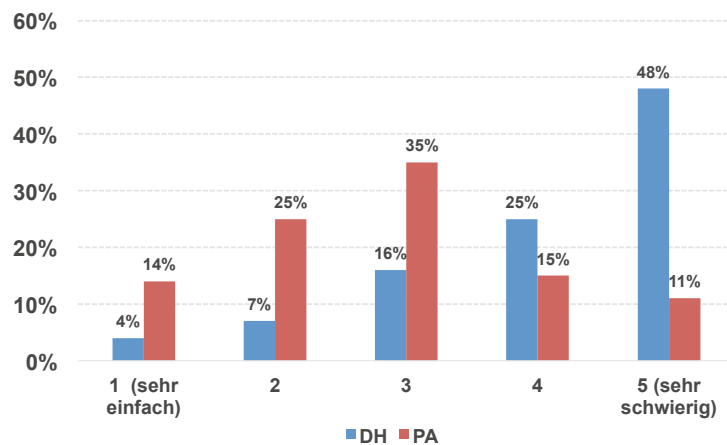
Jene Zahnärzte und Zahnärztinnen, die keine DH beschäftigen, führen die entsprechenden Arbeiten vorwiegend selber oder mithilfe einer PA aus. Sie sind in ländlichen Gebieten signifikant häufiger anzutreffen als in der Stadt. Nur 8 Prozent gaben an, sie hätten keine geeignete Bewerberin gefunden. 12 Prozent erachteten es als zu teuer, eine DH einzustellen.

Ganz ähnlich sieht das Bild bei den Zahnärzten aus, die keine PA beschäftigen. Auch hier führt gut die Hälfte der Befragten die entsprechenden Arbeiten selber oder mithilfe einer DH aus. Nur gerade 5 Prozent gaben an, sie hätten keine geeignete PA gefunden. Allgemein zeigt die Umfrage, dass zu wenige DH auf dem Arbeitsmarkt sind. Gut drei Viertel der befragten Zahnärzte und Zahnärztinnen bestätigen, die Suche nach einer DH sei schwierig oder sehr schwierig. Praxisinhaber in ländlichen Gebieten haben noch mehr Mühe als ihre Berufskollegen in der Stadt.

### Angemessene Löhne

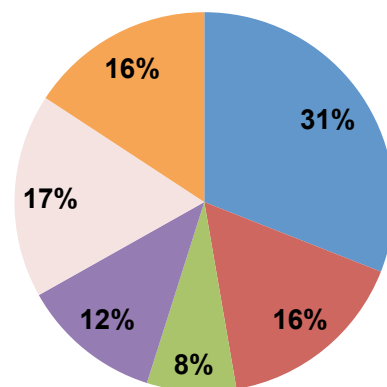
Die Praxisinhaber wurden auch nach ihrer Meinung zu den Salären für das Prophylaxepersonal gefragt. Mehr als die Hälfte der Befragten findet die aktuellen Löhne für DH gemäss Salär Richtlinien eher oder eindeutig zu hoch. 42 Prozent

## Situation auf dem Arbeitsmarkt Suche nach DH und PA



Basis: 617 Antworten (DH), 575 Antworten (PA)

## Ich beschäftige keine DH, weil...



Prozent der Befragten, Basis: 184 Antworten

halten die Beträge für angemessen. Den Lohn der PA hingegen beurteilt die Mehrheit der Zahnärzte (77 Prozent) als angemessen.

Die Umfrage zeigt weiter, dass über ein Drittel der Praxisinhaber und -inhaberinnen den DH höhere Löhne bezahlen, als die SSO-Salär Richtlinien vorschreiben. Die Löhne der PA liegen in rund 11 Prozent der Praxen über den Richtlinien.

Diese Antworten lassen sich erklären durch die je nach Region unterschiedliche Arbeitsmarktsituation und das Lohngefüge.

Zuletzt wurden die Praxisinhaber nach dem Ausbildungsstand ihres Personals gefragt. Hier zeigt sich ein einheitliches Bild. Über 80 Prozent finden, die Ausbildung der DH und PA entspreche den Bedürfnissen der Zahnarztpraxis.